

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Módulo perteneciente al producto municipal de Galileo Ingeniería y Servicios

VISIÓN GENERAL

La aplicación de Gestión de incidencias de Galileo fomenta el proceso participativo mediante la comunicación de incidencias a la entidad desde cualquier dispositivo móvil. Además, agiliza la respuesta del ayuntamiento gracias a la integración con el BackOffice municipal.

PRODUCTOS RELACIONADOS

- Plataforma electrónica y de Transparencia
- Gestión de Inventario de Bienes Patrimoniales
- Tramitador de Expedientes

SISTEMA MODULAR DE GESTIÓN MUNICIPAL INTEGRAL

El módulo de **Participación Ciudadana** de Galileo es un aplicativo del sistema modular de Gestión Municipal Integral. Se trata de una App móvil que permite acercar a los ciudadanos a las administraciones de la manera más fácil e integrada en su sistema municipal.

Funcionando como **Gestor de Incidencias**, permite al ciudadano **comunicar**, mediante un smartphone, **cualquier incidencia** que afecte al correcto funcionamiento las infraestructuras, bienes o servicios del ayuntamiento.

“La colaboración ciudadana permite estar informado sobre las incidencias de infraestructuras, bienes o servicios del ayuntamiento.”

La aplicación de **Gestión de Incidencias** se integra con el BackOffice municipal de Galileo y genera un expediente automáticamente en el sistema de Tramitación de Galileo. El ciudadano podrá hacer un seguimiento de la incidencia directamente desde su móvil y quedará puntualmente informados de su desarrollo (cuando proceda) tanto a través de la plataforma como por medio de la propia app.

La integración evita que los expedientes queden en el olvido, generando confianza y **colaboración ciudadana** mediante una fácil implementación en su sistema.

CARACTERÍSTICAS:

- ✓ **COMUNICACIÓN DIRECTA DEL CIUDADANO CON LA ENTIDAD**
El ciudadano puede enviar incidencias sobre infraestructuras, bienes o servicios del ayuntamiento desde la aplicación móvil.



✓ **GENERA UN EXPEDIENTE EN LA ENTIDAD AUTOMÁTICAMENTE**

Al integrarse con el BackOffice municipal de Galileo, la entidad tramita la incidencia de participación ciudadana a través del sistema de Tramitación de Galileo. Generación de un expediente con los siguientes datos:

- a) Descripción de la incidencia
- b) Localización geográfica
- c) Imagen de la incidencia
- d) Datos del declarante si este así lo desea

✓ **SEGUIMIENTO DE LA INCIDENCIA**

El ciudadano quedará puntualmente informado de su desarrollo (cuando proceda) tanto a través de la plataforma como por medio de la propia app.

✓ **COLABORACIÓN CIUDADANA Y CONFIANZA**

La Integración evita que los expedientes queden en el olvido, generando **confianza** y **colaboración ciudadana** mediante una fácil implementación en su sistema.

✓ **COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL Y FOMENTO DE LA TRANSPARENCIA**

La comunicación es bidireccional y fomenta la transparencia tanto activa como pasiva de la actividad pública.

✓ **AGILIZA EL PROCESO PARTICIPATIVO**

Agiliza el proceso participativo llevándolo al bolsillo del administrado y poniendo a su disposición una vía de comunicación ágil y directa con las Entidades públicas.

INTERFACES

▪ **TRAMITADOR DE EXPEDIENTES.**

La Gestión de Tributos permite el envío de derechos reconocidos y cobros realizados a la Gestión Contable WinSICAL de modo automático.

▪ **DEFINIDOR DE EXPEDIENTES.**

Mediante el módulo de meta-liquidaciones se permite vincular el expediente administrativo al concepto tributario. De este modo se puede realizar la liquidación o cobro desde la Gestión de Expedientes.

▪ **GESTIÓN DE NOTIFICACIONES.**

A través del Agente de Notificaciones, emite remesas de notificaciones y comprueba y actualiza su estado.

▪ **ARCHIVO ELECTRÓNICO.**

Suministra los servicios y procesos de intermediación para el almacenamiento seguro de los objetos documentales.

▪ **IOS, ANDROID Y WINDOWS PHONE.**



Póngase en contacto con nosotros

Galileo Ingeniería y Servicios

Calle La Sangradera 16

Tacoronte, Tenerife.

España

Tfn: 902.222.222

Info@galileoiys.es

www.GalileoIYS.com